



Le 11 janvier 2016

AVIS IMPORTANT
Barbecue Nexgrill Industries, Inc.
Modèle 720-0830D
Article de Costco n° 520178



Madame,
Monsieur,

Les dossiers de Costco indiquent que vous pourriez avoir acheté un barbecue, modèle 720-0830D (article de Costco 520178), entre février 2014 et septembre 2015.

Nexgrill Industries, Inc., de concert avec Santé Canada, procède au rappel volontaire de ce produit après avoir eu un nombre plus élevé de retours que la normale de la part des consommateurs. Les consommateurs ont rapporté des problèmes d'expansion de la vasque à feu et de flammes sur le panneau de commandes ou autour de ce dernier. Nexgrill Industries a enquêté sur le problème et a trouvé que s'il y a expansion de la vasque à feu, les deux brûleurs centraux et les contrôleurs de flamme peuvent se déconnecter, ce qui a pour effet de détourner le gaz des brûleurs, ce qui pourrait causer des blessures ou des dommages matériels. Nexgrill procède à ce rappel volontaire par mesure d'extrême précaution.

Si vous croyez être en possession de l'un de ces barbecues, **cessez immédiatement de l'utiliser. Afin d'organiser la livraison d'une trousse de réparation et d'un manuel d'installation bilingue, communiquez avec le service à la clientèle par l'une des méthodes suivantes :**

- **Formulaire Web :** <http://0830d.serorder.com>
- **Courriel :** 0830D hotline@grillservices.com
- **Sans frais :** 1-855-714-2128, du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h, HP
- **Vidéo d'instructions :** <http://0830d.serorder.com/video.html>

La trousse de réparation a été conçue pour prévenir ou empêcher, de façon permanente, le problème d'expansion de la vasque à feu afin de permettre l'utilisation sécuritaire du barbecue. Un service à domicile pour aider à l'installation de la trousse est aussi offert (composez le 1-855-714-2128 ou écrivez à 0830D hotline@grillservices.com). Si vous n'êtes pas complètement satisfait avec ces options, vous pouvez retourner votre barbecue à n'importe quel entrepôt Costco du Canada.

Nous regrettons sincèrement tout inconvénient que ce rappel aurait pu occasionner et vous prions de transmettre cette lettre à toute personne à qui vous auriez pu donner ce produit.

Cordialement,

Nexgrill Industries, Inc.

Nexgrill Industries, Inc.
14050 Laurelwood Place, Chino, Californie 91710